

## **Was tun, wenn sich eine Dehnschraube nicht öffnen lässt?**

Es tut uns sehr leid, dass Sie Probleme mit einer unserer Dehnschrauben haben.

Jede von Lewa-Dental hergestellte Dehnschraube durchläuft mehrere Qualitätsprüfungen. Unser besonderes Anliegen ist es, qualitativ hochwertige Produkte herzustellen, die zu 100 % zuverlässig sind und alle Anforderungen unserer Kunden erfüllen.

Es ist nahezu ausgeschlossen, dass eine Schraube die unser Werk verlässt, nicht richtig funktioniert oder sich nicht öffnen lässt.

In einigen sehr seltenen Fällen (2-4 im Jahr) erhalten wir Beschwerden darüber, dass sich das fertige Gerät nur schwer öffnen lässt oder dass die Schraube komplett blockiert.

Wir haben in den letzten 30 Jahren viele dieser Beschwerden untersucht und kommen jedes Mal zum gleichen Ergebnis.

Wenn die Schrauben aus dem Acryl entfernt wurden, funktionieren sie einwandfrei. Es scheint immer, dass die Probleme durch das Acryl verursacht werden.

Beim Streuen der Platten entsteht das Verhältnis von Flüssigkeit und Pulver eher zufällig, Temperatur und Druck bei der Polymerisation sind nicht 100 % reproduzierbar.

Durch eine zufällige und unglückliche Kombination dieser Parameter kann es in seltenen Fällen dazu kommen, dass die Acrylbasis übermäßig schrumpft und zu hart wird. Die unmittelbare Folge kann eine sehr starke Druck- und Klemmwirkung auf die aus dem Schraubenkörper herausragenden freien Gewindgänge sein. Dadurch wird die Aktivierung erschwert, die Schraube lässt sich nur schwer öffnen oder blockiert das Gerät komplett.

Dieser Effekt ist uns schon lange bekannt, wir können die Ursachen jedoch nicht reproduzieren.

### **Soforthilfe: Einfach und Effektiv**

Die betroffenen Geräte können mit einfachen Mitteln repariert werden.

Es genügt meistens, wenn die Apparatur für 1 Minute in kochendes Wasser gelegt wird. Dadurch werden die Verspannungen im Kunststoff wieder gelöst und das Material wird etwas weicher.

Zusätzlich kann die Gewindespindel noch mit einem Tropfen Olivenöl oder noch besser mit Ballistol-Öl (ungiftig und im Lebensmittelbereich zugelassen) benetzt werden.

